

Hoffmann-Gabel, Barbara:

Gibt es 'schwierige' Menschen? Belastende Pflege meistern.

Professionelle Pflegekräfte sind mit vielerlei schwierigen Verhaltensweisen konfrontiert, die, wenn sie nicht gemeistert werden, allseits zu Unzufriedenheit führen. Beispiele sind: Aggressivität, Nörgeleien, Passivität, forderndes Verhalten, Zurückweisung von Seiten der Heimbewohner. Das alles trifft auch auf Menschen mit Demenz zu, doch wird der Umgang mit ihnen in dem vorliegenden Büchlein kaum speziell thematisiert.

Die Autorin hilft, die schwierige zwischenmenschliche Beziehungen zu verstehen und macht deutlich, dass Pflegekräfte keineswegs nur re-agieren können und damit herausforderndem Verhalten ausgeliefert sind, sondern dass sie als professionelle Helferinnen aktiv handeln können und müssen. Das schließt ein, sich nicht völlig zu verausgaben, sondern den Energiespeicher immer wieder aufzufüllen.

Freilich besteht im Alltag die Gefahr, in gewohnte Verhaltensweisen zurückzufallen. Da ist es gut, dass das Büchlein in die Kitteltasche passt und jederzeit wie ein Spickzettel benutzt werden kann.

*Dr. Brigitte Bauer-Söllner,
Redaktionsteam*